FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

A l'attention de :

MX-QUAD.FR
RETOUR PIECES NEUVES
39 GRABD RUE
57670 BENESTROFF
MX-QUAD@ORANGE.FR
TEL : 0387053184

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande ci-dessous.

Numéro de commande	
Commandée le	
Reçue le	

Nom figurant sur la commande : ……

Email figurant sur la commande : ……

Téléphone figurant sur la commande : ……

Adresse de facturation figurant sur la commande :

Fait le ……..…., à ……

Signature :

COMMENT PROCÉDER ?

Le formulaire de rétractation ci-contre est à compléter et à joindre à votre colis contenant la ou les pièces à retourner.

Pour être pris en charge au titre du droit de rétractation, **les produits retournés doivent impérativement parvenir chez MX-QUAD.FR :**

- **Avant l'expiration du délai de 14 jours calendaires** courant à compter de l'envoi à MX-QUAD.FR de la demande de rétractation
- **Complets et dans leur emballage d'origine**
- **En parfait état de recommercialisation (pièce et emballage)**, c'est-à-dire notamment en parfait état de fonctionnement, propre, non usé, non endommagé

Les produits arrivés chez MX-QUAD.FR dégradés / cassés / usés / marqués par une manipulation impropre à un montage conforme aux spécifications du fabricant et aux règles de l'art ou par un emballage insuffisamment protecteur durant le transport, pourront être refusés.

Vous devez retourner la pièce selon la procédure suivante :

1. Placez votre pièce dans son emballage d'origine et placez le tout dans un autre carton

Calez convenablement votre pièce afin qu'elle ne bouge pas dans le colis pendant le transport.
Utilisez du papier froissé ou du papier à bulles afin d'éviter tout risque de dégradation.

Nous vous recommandons d'apporter une attention particulière au calage des pièces lourdes et/ou fragiles telles que disques de frein, optiques, qui vont être transportées dans des conditions difficiles.
Assurez-vous que la pièce soit bien immobilisée dans le carton.

Surtout, **ne collez pas l'étiquette de transport sur l'emballage d'origine** de la pièce. (Carton avec la marque de la pièce)
Pour cela, utilisez un autre carton, dans lequel vous déposerez la boîte d'origine, sans quoi votre retour sera refusé.

2. Joignez au colis le formulaire de rétractation préalablement rempli.

3. Renvoyez le colis, de préférence depuis un bureau de Poste, en Colissimo Suivi, à l'adresse suivante :

MX-QUAD.FR
RETOUR PIECES NEUVES
39 GRAND RUE
57670 BENESTROFF